

同意書

株式会社 hug&link では、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご利用にあたりましては下記規約へのご同意の上、ペットホテルサービスを提供させて頂いております。

●お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前納でお願い致します。
- ・当店は会員制、ビジター制です。会員になられる場合は初回のご利用時に登録料をお支払いいただきます。ただし、はぐりんグループにて登録料を納入済みのお客様を除きます。(登録料税別 2,000 円、年会費無料)
- ・ご利用毎に身分証のご呈示をお願い致します。(初回はコピーを一枚撮らせていただきます)
- ・お預かり・お迎えは営業時間内の **10:00～19:00**迄とさせていただきます。
- ・**19:00を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1泊の延長とさせていただきます。**
- ・お客様都合で予定期間よりもお迎えが早まった場合でも料金の差額分はキャンセル料として徴収いたします。
- ・当店は 24 時間体制ではないため、営業時間外は常駐致しません。また、営業時間内であってもお散歩や送迎等で不在にすることがございます。あらかじめご了承ください。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の 2 倍を頂戴致します。
- ・犬ちゃん猫ちゃんがリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ホテルご利用中の報告については終了時に口頭で報告させていただく他、必要な方には 1 日 1 回メール等でコメントとともに写真・動画をお送りさせていただきます。

●お預かりの条件

- ・当ホテル内での病気感染を防ぐため、1 年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの予防および駆除をお済ませ頂いている犬ちゃん猫ちゃんに限ります。お預け入れ時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。(上記の予防接種後 7 日以上経過していればご利用可能。)
- ・お預かりできるのは生後 5 カ月(要：ワクチン 3 回、狂犬病予防注射接種)以上の犬ちゃん猫ちゃんに限ります。
- ・高齢の犬ちゃん猫ちゃん(中小型犬 9 歳以上)は健康上の問題がある場合、体への負担を十分お考えいただき免責事項をご理解いただきお預けくださいますようお願い申し上げます。
- ・吠え声大きい、注意しても吠え止まらないといった犬ちゃん猫ちゃんはお預かりすることはできません。また、嘔み癖、引っ掻き癖、特殊な犬種(闘犬など)、人や他のペットに攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございますのでご心配な場合は事前にお試しホテルをご利用されることを推奨いたします。**宿泊中にホテル滞在が不可能と判断された場合のお迎えが困難な場合はオーナー宅もしくはスタッフ宅にてお世話をいたしますがその場合は 1 日あたり 3000 円追加となります。**
- ・異臭がするなど不衛生な状態であったり、ノミ、ダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・発情期の犬ちゃん猫ちゃんのお預けはご遠慮頂く場合がございますのでご了承ください。
- ・犬ちゃん猫ちゃんに先天的および後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願い致します。
- ・ホテル滞在中に犬舎その他備品等の破損に関しましては、状況により実費でお支払い頂く場合がありますことを

予めご了承ください。

●宿泊時の散歩と食事について

- ・お散歩は 1 日 1 回、または 2 回となります。ただし、雨天時はありません。
- ※お預け時間、お迎え時間によっては散歩、食事をお受けできない場合がございます。
- ・お食事は、いつもお家で食べているフードのご持参をお願い致します。
- ・お散歩と食事の時間指定はできません。

●SNS 投稿について

・当店利用後、批判するような内容を SNS などにアップしたり、当店を貶める口コミを記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除して頂きます。対応していただけない場合は法的手続きを取らせていただきます。

●送迎サービスについて

・送迎につきましては安全運転で行いますが、不慮の事故・逃亡での傷害・死亡に関しまして、一切の責任を負いかねますこと予めご了承ください。

●免責について

- ・お預け頂いた犬ちゃん猫ちゃんのご連絡も一切なく、お引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきますが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して 1 週間経過後、お預かりの犬ちゃん猫ちゃんの所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。またお迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料(通常料金の 2 倍)を頂戴致しますことをご了承ください。
- ・犬ちゃん猫ちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、飼い主様の愛情にはかないません。環境が変われば精神的にも弱くなりますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。(熱中症なども含む)。
- ・お預かり期間中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置をさせていただきます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせていただきます。
- ・犬ちゃん猫ちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、当店の過失により事故が発生した場合は、かかりつけもしくは最寄の病院にて処置をとらせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費およびそれにとまなう交通費等はお客様負担とさせていただきます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・犬ちゃん猫ちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げてしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・滞在中は他の犬ちゃんとの触れ合いが多くなります。スタッフが見守りますがじゃれ合う中で歯が当たることや甘噛み、喧嘩になる可能性があることをご理解ください。それにより生じた擦り傷、衣服の破れ等につきましては責任は負いかねますことご了承ください。また傷の部位によってはスタッフが見落としてしまう場合がございますことご了承ください。
- ・**散歩時の安全対策**としてお客様持参の散歩用品と当店の首輪・ハーネスによるダブルリードにて作業しておりますが、引っ張り癖が強い犬ちゃんや皮膚が弱い犬ちゃんの場合に稀に擦れて擦り傷となる場合がございますが免責とさせていただきます。

●協議について

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは本店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

●裁判所の合意管轄

この契約に関し紛争が生じた場合、当事務所所在の地方裁判所を専属的第1審裁判所とすることに合意するものとします。

●万が一、ペットの嘔みつき行為などにより担当スタッフが怪我を負った場合の治療費につきまして、甲が全て負担するものとします。

※お客様より頂いた署名は、今後のご利用についても有効とさせていただきます。

豊田市広久手町 7-10-23AZ スクエア広久手 4F

ペットホテル hotelhug&link

上記内容について全て同意をし当家族をお預けいたします。

日付： _____ 年 ____ 月 ____ 日

住所： _____

氏名： _____

ペットの名称： _____